

Algemene Voorwaarden FermCare B.V. te Sterksel KvKnr: 90858913

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

a. Voorwaarden: onderhevige Algemene Voorwaarden van Fermcare B.V.
b. Leverancier: FermCare B.V., statutair gevestigd te Sterksel, KvK: 90858913.

c. Afemer: iedere (rechts)persoon die met Leverancier een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

d. Consument: iedere Afemer welke een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, alsmede de Afemer die een met een Consument vergelijkbare positie inneemt. Alle in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing op Consument, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes gedaan of uitgebracht door Leverancier, alsmede overeenkomsten gesloten tussen Leverancier en Afemer.

2.2 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

2.3 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk tussen Leverancier en Afemer zijn overeengekomen.

2.4 Indien Leverancier op enig moment met Afemer een afwijking op deze Voorwaarden overeenkomt, geldt deze afwijking uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

2.5 Een verwijzing van Afemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door Leverancier nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven alle overige bepalingen onverminderd van toepassing.

3. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier, hetzij in de vorm van prijslijsten, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van Leverancier, zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van een bevestiging conform art. 3.4.

3.2 Een aanbieding of offerte vervalt indien het product waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.

3.3 Leverancier kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden, indien Afemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, offerte of een gedeelte daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand, nadat deze schriftelijk, binnen 8 dagen nadat Afemer opdracht heeft gegeven, door Leverancier is bevestigd of indien zij binnen 8 dagen een aanvang heeft genomen met de uitvoering van de opdracht.

3.5 Indien de bestelling afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig de deze afwijkende bestelling tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.

3.6 Bij levering in verschillende delen wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gebracht, indien de eerste deellevering plaatsvindt.

3.7 Eventueel later gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst door van namens Leverancier aan Afemer gedaan, zijn alleen bindend indien zij schriftelijk door Leverancier binnen 8 dagen bevestigd worden, dan wel doordat Leverancier geheel of gedeeltelijk binnen 8 dagen daaraan uitvoering geeft.

3.8 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afemer, uitsluitend ter beoordeling van Leverancier, voldoende kredietwaardig blijkt voor de gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst.

3.9 Leverancier is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens verder te leveren, van Afemer zekerheid te verlangen dat aan alle betalings- en overige verplichtingen zal worden voldaan.

3.10 Leverancier is bevoegd om, indien zij dit wenselijk of noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, bij de uitvoering van de overeenkomst geleide partijen of derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Afemer zullen worden doorberekend conform de geleide partijen of derden verstrekte prijsopgaven.

3.11 Leverancier is gerechtigd zaken onder rembours te leveren.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen gelden exclusief BTW en af magazijn, tenzij Leverancier nadrukkelijk anders vermeldt.

4.2 Daarnaast zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, niet bij de prijs inbegrepen: (speciale) invoerrechten en/of overige belastingen en heffingen, speciaal verpakkingsmateriaal en/of emballage, kosten van in- en uitlading, transportkosten en verzekeringskosten.

4.3 Prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van aanbidding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van grondstoffen, (hulp) materialen, onderdelen, vervoerskosten, loen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen etc. sinds de datum van aanbidding een verhoging hebben ondergaan, is Leverancier gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen, ongeacht of deze kostprijsverhogende facturen ten tijden van het sluiten van de overeenkomst met Afemer voorzienbaar waren.

4.4 Mocht de in 4.3 bepaalde prijsverhoging hoger zijn dan 15%, dan heeft Afemer het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij Afemer verplicht is het reeds geleverde of gepresteerde naar rato te vergoeden. Voor dit deel blijven de bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing.

4.5 Consument is bevoegd om ingeval van prijsverhogingen de overeenkomst te ontbinden, voor zover de prijsverhoging binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst door Leverancier wordt doorgevoerd.

5. Levering / levering

5.1 Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Leverancier alsnog een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund.

5.2 Afemer is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afemer weigert de producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld of nalatig is met het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor de levering, is Leverancier gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van Afemer.

5.3 Leverancier is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen), welke Leverancier afzonderlijk kan factureren.

5.4 Aan de leveringsplicht van Leverancier is voldaan indien de zaken éénmaal aan de Afemer aangeboden zijn. Het door de Afemer of de persoon die deze daarbij vertegenwoordigt ondertekende ontvangstbewijs strekt tot volledig bewijs van levering.

5.5 In geval van niet-afname door Afemer komen reiskosten, opslag en andere kosten voor rekening van Afemer. Na een periode van vier weken is Leverancier gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De kosten van de onderhandse verkoop komen voor rekening van Afemer.

6. Overmacht

6.1 In geval van overmacht, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan: staking, brand, epidemieën, pandemieën, vergaan van zaken tijdens transport, waterschade, overheidsmaatregelen, schade bij de verschepping of transport, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie in- of uitvoerbelemmeringen en alle overige situaties die niet aan Leverancier kunnen worden toegerekend en die nakoming van de overeenkomst door Leverancier al dan niet tijdelijk verhinderen, is Leverancier gerechtigd de levering met de duur van de belemmering te verlengen of de overeenkomst te ontbinden zonder enigerlei schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Afemer uit hoofde van deze vertering of ontbinding. Een dergelijke vertering of ontbinding ontslaat de Afemer niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of

uitgevoerd op het moment dat de overmachtsituatie intreedt.

6.2 Slechts indien de in 6.1 bedoelde belemmering langer duurt dan 1 maand, is Afemer gerechtigd om het deel van de overeenkomst te ontbinden dat betrekking heeft op producten of diensten die nog door Leverancier geleverd dienen te worden.

7. Eigendomsovergang en retentierecht

7.1 Tot op het tijdstip waarop Afemer aan alle (betalings)verplichtingen heeft voldaan, blijft het geleverde eigendom van de Leverancier. Niettemin draagt Afemer vanaf het moment van levering het risico voor verlies of beschadiging van geleverde zaken, door welke oorzaak ook ontstaan en/of voor schade door deze zaken veroorzaakt.

7.2 Afemer is niet bevoegd het geleverde aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen. Het is Afemer ook niet toegestaan het geleverde voor gebruik aan derden af te staan, tenzij uit hoofde van zijn bedrijfsuitoefening.

7.3 In geval van doorverkoop door Afemer van (nog) niet, geheel of gedeeltelijk betaalde zaken draagt Afemer reeds nu voor alsdan de uit deze doorverkoop ontstane vordering op diens koper aan Leverancier over. Afemer is gehouden Leverancier de betreffende gegevens van doorverkoop op eerste verzoek van Leverancier door te geven. Afemer is gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud tegenover zijn koper te maken als in dit artikel vermeld.

7.4 Wanneer Afemer enigerlei (betalings)verplichting jegens Leverancier niet nakomt, dan wel indien zich een in art. 8.1 genoemde omstandigheid voordoet, is Leverancier zonder enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd het geleverde terug te vorderen. Afemer geeft Leverancier bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leverancier zich bevinden alsmede alle overige plaatsen noodzakelijk teneinde deze producten terug te kunnen nemen.

7.5 Afemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Leverancier veilig te stellen.

7.6 In geval Leverancier het geleverde daadwerkelijk heeft teruggenomen is de overeenkomst ontbonden voor het deel dat betrekking had op de teruggenomen producten.

7.7 Afemer is verplicht Leverancier terstond schriftelijk melding te doen van het feit dat beslag wordt gelegd op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of indien derden rechten doen gelden op hetgeen door Leverancier is geleverd, voor zover dit (nog) eigendom is van Leverancier, alsmede wanneer een in art. 8.1 genoemde omstandigheid zich voordoet.

7.8 Leverancier is gerechtigd zijn verplichting tot afgifte van een zaak, die Leverancier onder zich heeft in verband met het verrichten van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, op te schorten tot de Afemer volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

8. Onmiddellijke ontbinding overeenkomst

8.1 Indien Afemer niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk heeft voldaan aan de verplichtingen die voor hem uit een overeenkomst met Leverancier voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement of surséance van betaling van de Afemer of wanneer hij door een andere situatie niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken of bij stilligging of liquidatie van het bedrijf van Afemer, wordt de Afemer gedacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Leverancier zonder enige nadere ingebrekestelling gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, ter keuze van Leverancier:

a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbonden te verklaren zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins is gehouden, en/of

b. de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Afemer op te schorten

En er ander is onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding door Afemer van schade (waaronder bijvoorbeeld begrepen gederdefted winst), kosten en rente.

8.2 De post "gederdefted winst" zal tenminste 25% van de overeengekomen prijs bedragen.

9. Transportrisico/risico-overgang

9.1 Alle risico's van transport of van te leveren of geleverde zaken (zoals bijvoorbeeld het risico op verlies, beschadiging of waardevermindering) berusten, vanaf het moment dat de zaken het magazijn van de Leverancier verlaten, bij Afemer. Dit betreft zowel de directe als de indirecte schade, zelfs in geval Afemer vordert dat op vrachtrebinnen, vervoersadressen e.d. is opgenomen dat alle voererschaden voor rekening en risico van afzender zijn.

9.2 Indien Afemer Consument is en afgesproken is dat de zaken bij hem worden thuisbezorgd, gaat het risico van de te leveren of geleverde zaken pas over bij de feitelijke aflevering.

9.3 De wijze van transport, verpakking, verpakking e.d. wordt door Leverancier bepaald. Eventuele specifieke wensen van Afemer inzake het transport en/of de verzending worden slechts uitgevoerd indien deze wensen door Leverancier zijn geaccepteerd. Eventuele hogere kosten zijn in dit geval voor rekening van Afemer.

10. Reclames

10.1 Afemer is verplicht bij iedere (deel)levering te controleren of het geleverde beantwoordt aan de (koop)overeenkomst.

10.2 Reclames ten aanzien van zichtbare gebreken aan het geleverde dienen binnen 8 dagen na levering door Afemer schriftelijk bij de klantenservice van Leverancier te zijn ingediend. Reclames ten aanzien van onzichtbare gebreken aan het geleverde dienen binnen 8 dagen na ontdekking, althans binnen 8 dagen nadat het onzichtbare gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk bij de klantenservice van Leverancier te zijn ingediend. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Leverancier zo adequaat mogelijk kan reageren.

10.3 Afemer dient Leverancier in de gelegenheid te stellen een reclame te (laten) onderzoeken. Indien vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, komen de kosten van Leverancier die hierdoor zijn ontstaan, zoals bijvoorbeeld de onderzoekskosten, voor rekening van Afemer.

10.4 Klachten over facturen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Leverancier kenbaar te zijn gemaakt op de wijze zoals omschreven op de factuur.

10.5 Indien reclames niet tijdig op de juiste wijze schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt Afemer geacht akkoord te zijn met de geleverde producten, diensten of factuur.

10.6 Geringe afwijkingen en verschillen in het product die vallen binnen hetgeen volgens handelsgebruiken toelaatbaar is, kunnen nimmer een grond voor reclames opleveren.

10.7 Het indienen van reclames ontslaat Afemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier.

10.8 Producten waaromtrent door Afemer is gereclameerd zullen door deze ongebruikt, onverminderd en onbewerkt op een daartoe geschikte plaats worden gehouden.

10.9 Afemer is niet gerechtigd zaken waarover hij reclameert zonder schriftelijke toestemming van Leverancier terug te zenden.

10.10 Beantwoordt het geleverde niet aan de overeenkomst, dan is Leverancier – uitsluitend ter keuze van Leverancier – slechts gehouden tot vervanging of tot verlenging van een pro-rata korting op de prijs.

11. Garantie

11.1 De garantie op het geleverde is geheel overeenkomstig en beperkt tot de garantie die de producent van bedoelde zaken daartop verleent.

11.2 Door breukschade vervalt de garantie op een product.

11.3 Na afloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging aan Afemer in rekening worden gebracht.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 Indien door een gebrekkig product schade wordt veroorzaakt aan personen of aan andere zaken, waarvoor Leverancier aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

12.4 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen gevolgschade, gederdefted winst en gemiste bijvervoeren.

12.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schadelijke gevolgen van de door haar geleverde producten en diensten, indien blijkt dat Afemer:

- a. zich niet heeft gehouden aan de gebruiksvoorschriften;
- b. aan het product andere producten heeft toegevoegd welke de beoogde werking van het product van Leverancier wijzigt of tenietdoet;
- c. voor het product van Leverancier allergisch is of allergisch op het product heeft gereageerd;
- d. het product niet op de voorgeschreven wijze heeft bewaard;
- e. het product voor andere doeleinden heeft gebruikt dan waarvoor het bedoeld is;
- f. het product niet goed heeft onderhouden;
- g. een niet consumptief product heeft ingesomen;
- h. het product heeft gebruikt na de houdbaarheidsdatum;
- i. aan Leverancier onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt en leverancier van deze gegevens is uitgegaan;
- j. het product heeft gebruikt terwijf voor Afemer kenbaar was dat het product een gebrek had.

12.6 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schadelijke gevolgen ontstaan door of als gevolg van omstandigheden waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, waaronder bijvoorbeeld begrepen extreme weeromstandigheden.

12.7 Leverancier is niet aansprakelijk voor de advisering omtrent toe te passen producten of overige advisering, tenzij sprake is van een separaat met Afemer gesloten adviesovereenkomst waarin Afemer daadwerkelijk een tegengestelde levert voor de door Leverancier uit te voeren advieswerkzaamheden. Mocht Leverancier op basis van deze bepaling aansprakelijk zijn voor adviesdiensten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde adviesdiensten.

12.8 Indien Afemer een Consument is, gelden voor de aansprakelijkheid van Leverancier de wettelijke regels.

12.9 Indien schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Leverancier, gelden de hierboven opgenomen beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van de Leverancier niet.

13. Retourzendingen

13.1 Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van Leverancier niet toegestaan.

13.2 De kosten van een retourzending zijn voor rekening van Afemer, tenzij de retourzending plaatsvindt als gevolg van een gebrek in het geleverde.

13.3 Retourzendingen zijn voor risico van Afemer, waardoor Leverancier niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde producten.

13.4 Retourzendingen die niet zijn in aanvaard ontslaaf Afemer niet van zijn betalingsverplichting.

13.5 Retouraanvragen kunnen alleen in behandelend genomen worden indien de retouraanvraag binnen 7 dagen na levering van de producten bij Leverancier is ingediend.

13.6 Diergeneesmiddelen en (aanvullende) diervoeders kunnen niet retourtoeren. Daarnaast kunnen op maat gemaakte, speciaal vervaardigde of speciaal voor een Afemer bestelde producten niet worden retourtoeren.

13.7 De te retourneren producten dienen:

- a. onbeschadigd, ongeopend, ongebruikt en compleet te zijn;
- b. in de originele verpakking te zitten;
- c. niet in een stal te zijn geweest;
- d. in originele staat omgepakt te worden in een (om)doos;
- e. opgeslagen te zijn conform de opslagcondities op het etiket.

13.8 Indien Leverancier vermoedt dat de retourtoerde producten niet voldoen aan bovengenoemde voorwaarden, behoudt Leverancier zich het recht voor de retourtoerde goederen te weigeren alsmede eventuele hiermee verband houdende kosten bij Afemer in rekening te brengen.

13.9 Nadat de retourzending en de retourtoerde producten door Leverancier zijn geaccepteerd, zullen creditnota's voor de retourtoerde producten worden toegekend.

14. Betaling

14.1 Tenzij anders aangegeven door Leverancier, dient betaling te geschieden voorafgaand aan levering. Online betalingen worden uitgevoerd in samenwerking met FermCare B.V.

14.2 Tenzij anders is vermeld op de factuur, bedraagt de betalingstermijn 8 dagen. Indien het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn is ontvangen, is Afemer van rechtswege in verzuim. Afemer is gedurende de periode waarin Afemer in verzuim is, een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande factuurbedrag.

14.3 Indien betaling van de factuur niet binnen de overeengekomen betaaltermijn door Leverancier is ontvangen en Leverancier zich genoodzaakt ziet incassomaatregelen te treffen, is Afemer gehouden tot betaling van (buiten) gerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op 15% van het te betalen bedrag, met een minimum van € 50,- onverminderd eventuele door Afemer krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.

14.4 De door of namens Afemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten en rente en daarna van de oudste openstaande facturen, ongeacht welke omschrijving Afemer voor de betaling hanteert.

14.5 Indien Afemer met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is Leverancier gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten te schorten tot Leverancier volledige betaling ontvangt, onverminderd het recht van Leverancier om na ingebrekestelling de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van hetgeen Leverancier op dat moment te vorderen heeft onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding conform art. 8.

14.6 Indien Afemer Consument is, gelden voor de betaling en incasso van de factuur de wettelijk vastgestelde regels.

14.7 Leverancier is bevoegd een aanbetaling te vorderen van afemer voordat de producten waarop deze aanbetaling betrekking heeft worden (af)geleverd.

15. Overdraagbaarheid

15.1 Leverancier is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Afemer gesloten overeenkomst over te dragen.

15.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is het Afemer niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Leverancier gesloten overeenkomst, over te dragen.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Afemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

16.2 Ter zake van de uitleg van Internationale handelstermen is de laatste versie van de "Incoterms" zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (ICC) van toepassing.

16.3 Eventuele geschillen tussen Leverancier en Afemer, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.